



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ  
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

« 04 » августа 2018 г.

№ 337.

г. Челябинск

Об оценке эффективности  
управленческой деятельности  
глав муниципальных  
образований Челябинской  
области в сфере социальной  
защиты населения на 2018-  
2020 годы

В целях оценки эффективности управленческой деятельности глав муниципальных образований Челябинской области в сфере социальной защиты населения на 2018 – 2020 годы:

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Признать утратившим силу приказ Министерства социальных отношений Челябинской области от 14.06.2018г. № 395 «Об оценке эффективности управленческой деятельности глав муниципальных образований Челябинской области в сфере социальной защиты населения на 2016-2018 годы».
2. Утвердить Перечень показателей оценки эффективности управленческой деятельности глав муниципальных образований Челябинской области в сфере социальной защиты населения на 2018 – 2020 годы (далее – Перечень показателей) (прилагается).
3. Заместителю начальника отдела организации социальной поддержки населения (Голубцова Е.А.) Перечень показателей довести до сведения глав муниципальных образований Челябинской области.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя Министра социальных отношений Челябинской области Ильину Т.С.

Министр

Т.Е. Никитина

Приложение  
к приказу Министерства  
социальных отношений  
Челябинской области  
от 07.08.2018, № 337

Перечень показателей оценки эффективности управленческой деятельности  
глав муниципальных образований Челябинской области в сфере социальной  
защиты населения на 2018-2020 годы

### Раздел I.

1. Показатель «Доля семей, находящихся в социально опасном положении, снятых с учета в связи с улучшением ситуации в семье от общего количества семей, состоящих на учете как семьи, находящиеся в социально опасном положении, проценты».

Рассчитывается ежегодно по формуле:

$$D_1 = \frac{Ч_{\text{кол}}}{Ч_{\text{общее}}} \cdot 100\%, \text{ где:}$$

Ч<sub>кол</sub> - количество семей, находящихся в социально опасном положении, снятых с учета в связи с улучшением в семье, за отчетный период;

Ч<sub>общее</sub> - общее количество семей, состоящих на учете как семьи, находящиеся в социально опасном положении, за отчетного период.

Плановые значения показателя:

план 2018 г. – 32,0%;

план 2019 г. – 33,0%,

план 2020 г. – 34,0%.

Фактическое (достигнутое) значение показателя эффективности деятельности	Уровень эффективности деятельности	Количество баллов
отклонение от планового значения показателя в сторону увеличения более чем на 10 %	очень высокий	5
достижение или отклонение от планового значения показателя в сторону увеличения не более чем на 10 %	высокий	4
отклонение от планового значения показателя в сторону уменьшения менее чем на 10%	средний	3
отклонение от планового значения показателя в сторону уменьшения более чем на 10% но менее чем на 20 %	низкий	2
отклонение от планового значения показателя в сторону уменьшения более чем на 20%	очень низкий	1



2. Показатель «Доля выявленных и поставленных на профилактический учет детей в общей численности детского населения».

Рассчитывается ежегодно по формуле:

$$D_2 = \frac{Ч_{ул}}{Ч_{всего}} \cdot 100\%, \text{ где:}$$

Ч<sub>ул</sub> - численность детей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, выявленных и поставленных на профилактический учет, за отчетный период;

Ч<sub>всего</sub> - общая численность детского населения (данные Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области).

Плановые значения показателя:

план 2018 г. – 0,5%;

план 2019 г. – 0,5%,

план 2020 г. – 0,5%.

Фактическое (достигнутое) значение показателя эффективности деятельности	Уровень эффективности деятельности	Количество баллов
отклонение от планового значения показателя в сторону увеличения более чем на 0,05%	очень высокий	5
достижение или отклонение от планового значения показателя в сторону увеличения не более чем на 0,05%	высокий	4
отклонение от планового значения показателя в сторону уменьшения менее чем на 0,05%	средний	3
отклонение от планового значения показателя в сторону уменьшения более чем на 0,05%, но менее чем на 0,1%	низкий	2
отклонение от планового значения показателя в сторону уменьшения более чем на 0,1%	очень низкий	1

3. Показатель «Доля семей, лишенных родительских прав в отношении обоих либо единственного родителя из числа семей, состоящих на профилактическом учете».

Рассчитывается ежегодно по формуле:

$$D_3 = \frac{D_{уч}}{D_{нас}} \cdot 100\%, \text{ где:}$$

Ч<sub>уч</sub> - численность семей лишенных родительских прав, в отношении обоих родителей или единственного родителя, из числа семей, находившихся в социально опасном положении и семей «группы риска»;

Ч<sub>нас</sub> - общая численность семей, находившихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, за отчетный период.

Плановые значения показателя:

план 2018 г. – 2,0%;

план 2019 г. – 1,5%;

план 2020 г. – 1,0%.

Фактическое (достигнутое) значение показателя эффективности деятельности	Уровень эффективности деятельности	Количество баллов
отклонение от планового значения показателя в сторону увеличения более чем на 30 %	очень низкий	1
отклонение от планового значения показателя в сторону увеличения не более чем на 10 %, но менее чем на 30 %	низкий	2
достижение или отклонение от планового значения показателя в сторону увеличения не более чем на 10 %	средний	3
отклонение от планового значения показателя в сторону уменьшения, не более чем на 10 %	высокий	4
отклонение от планового значения показателя в сторону уменьшения более чем на 10 %	очень высокий	5

Данные показатели отражают качество работы по раннему выявлению семейного неблагополучия всех органов и учреждений системы профилактики муниципального образования Челябинской области и качество организации профилактической работы с семьями, состоящими на учете. Эффективность по данному направлению деятельности оценивается в совокупности всех трех показателей.

## Раздел II.

4. Показатель «Доля граждан, получивших социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в общем числе обратившихся за получением социальной услуги, в форме социального обслуживания на дому, проценты»

Рассчитывается ежеквартально по формуле:  $C (K_{\text{пол}}/K_{\text{обр}}) * 100\%$ , где

$K_{\text{пол}}$  – число граждан, обратившихся за получением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

$K_{\text{обр}}$  – число граждан, получивших социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

Плановые значения показателя:

план 2018 г. – 100,0%;

план 2019г. – 100,0%;

план 2020 г. – 100,0%.

Фактическое достигнутое значение	Уровень эффективности деятельности	Количество баллов
Отклонение в сторону увеличения либо достижение планового значения	Очень высокий	5



показателя		
отклонение от планового значения показателя в сторону уменьшения на 2,2%	высокий	4
отклонение от планового значения показателя в сторону уменьшения более, чем на 4,4%	средний	3
отклонение от планового значения показателя в сторону уменьшения более, чем на 6,6%	низкий	2
отклонение от планового значения показателя в сторону уменьшения более, чем на 8,8%	очень низкий	1

### Раздел III.

5. Показатель «Доля суммы остатков средств областного бюджета на последнее число каждого месяца отчётного квартала, от доведенных предельных объёмов финансирования в отчетном квартале на 14 лицевом счете по муниципальному образованию, проценты».

Рассчитывается ежеквартально по формуле:  $D = \frac{\sum V_{ост}}{\sum V_{поф}} \times 100\%$ , где

$\sum V_{ост}$  – сумма остатков средств областного бюджета на 14 лицевом счёте на последнее число каждого месяца отчётного квартала (3 месяца);

$\sum V_{поф}$  – сумма доведённых предельных объёмов финансирования в отчётном квартале.

Плановые значения показателя:

план 2018 г. – 0%;

план 2019 г. – 0%;

план 2020 г. – 0%.

Фактическое (достигнутое) значение показателя эффективности деятельности	Уровень эффективности деятельности	Количество баллов
достижение планового значения показателя 0	очень высокий	5
отклонение от планового значения показателя в сторону увеличения до 1,0%	высокий	4
отклонение от планового значения показателя в сторону увеличения до 2,0%	средний	3
отклонение от планового значения показателя в сторону увеличения до 4,0%	низкий	2
отклонение от планового значения показателя в сторону увеличения до 5,0%	очень низкий	1

6. Показатель «Доля освоения средств на обеспечение предоставления жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа по договорам найма специализированных жилых помещений в текущем году по итогам работы за III и IV квартал».

Рассчитывается по итогам работы за III и IV кварталы по формуле:

$$D = \frac{V_{\text{рас}}}{V_{\text{асс}}} \times 100\%, \text{ где}$$

$V_{\text{рас}}$  – объем расхода на последнее число квартала;

$V_{\text{асс}}$  – объем годовых ассигнований (первоначальные ассигнования текущего года с учетом снятия экономии).

Плановые значения показателя:

план 2018 г. - 100%;

план 2019 г. - 100%;

план 2020 г. - 100%.

Фактическое (достигнутое) значение показателя эффективности деятельности	Уровень эффективности деятельности	Количество баллов
отклонение от планового значения показателя в сторону уменьшения до 3%	очень высокий	5
отклонение от планового значения показателя в сторону уменьшения до 6%	высокий	4
отклонение от планового значения показателя в сторону уменьшения до 15%	средний	3
отклонение от планового значения показателя в сторону уменьшения до 20%	низкий	2
отклонение от планового значения показателя в сторону уменьшения более 25%	очень низкий	1

#### Раздел IV.

7. Показатель «Доля государственных услуг в сфере социальной поддержки, предоставление которых реализовано в многофункциональных центрах в муниципальных образованиях, от общего количества государственных услуг, предоставление которых организуется в многофункциональных центрах на территории муниципального образования, в соответствии с Перечнем государственных услуг, утвержденным постановлением Правительства Челябинской области от 18.07.2012г. № 380-П, в части переданных органам местного самоуправления полномочий по социальной поддержке».

Рассчитывается ежеквартально по формуле:

$$D_{\text{мфц}} = K_{\text{ус}} * 100\% / K_{\text{общ. ус}}, \text{ где}$$

$K_{\text{ус}}$  - количество государственных услуг в сфере социальной поддержки, предоставленных многофункциональными центрами;



Кобщ. ус - общее количество государственных услуг, предоставление которых организуется в многофункциональных центрах на территории муниципального образования, в соответствии с Перечнем государственных услуг, утвержденным постановлением Правительства Челябинской области от 18.07.2012г. №380-П, в части переданных органам местного самоуправления полномочий по социальной поддержке

Плановые значения показателя:

план 2018 г. – 90,0%;

план 2019 г. – 95,0%;

план 2020 г. – 100,0%.

Фактическое (достигнутое) значение показателя эффективности деятельности	Уровень эффективности деятельности	Количество баллов
достижение планового значения показателя	очень высокий	5
отклонение от планового значения показателя в сторону уменьшения до 10%	высокий	4
отклонение от планового значения показателя в сторону уменьшения до 20%	средний	3
отклонение от планового значения показателя в сторону уменьшения до 30%	низкий	2

## Раздел V.

8. Показатель «Состояние обеспечения информационной безопасности при обработке персональных данных в управлении социальной защиты населения муниципального образования».

Показывает наличие и соответствие федеральному законодательству нормативно-правовых актов по обеспечению информационной безопасности при обработке персональных данных, утвержденных в управлениях социальной защиты населения (далее – УСЗН), а также фактическое состояние обеспечения информационной безопасности в УСЗН.

Рассчитывается ежегодно (с 2019 года) по формуле:

$D = 5$ , если в УСЗН утверждены и соответствуют законодательству все нормативно-правовые акты по обеспечению информационной безопасности при обработке персональных данных, включая частную модель угроз, протоколы экспертной оценки актуальности угроз, действующие аттестаты соответствия всех ИСПДн требованиям по информационной безопасности и фактическое обеспечения информационной безопасности в УСЗН полностью соответствует законодательству;

$D = 4$ , если есть соответствие предыдущему пункту, но нет действующего аттестата соответствия хотя бы для одного ИСПДн требованиям по информационной безопасности;

D = 3, если есть соответствие предыдущему пункту, но не выполнено хотя бы одно из следующих двух условий:

- специальные помещения имеют прочные входные двери с замками, гарантирующими надежное закрытие спецпомещений в нерабочее время,
- окна специальных помещений, расположенные на первых или последних этажах, имеют металлические решетки, ставни или охранную сигнализацию;

D = 2, если есть соответствие предыдущему пункту, но не выполнено хотя бы одно из следующих условий:

- предусмотрены и используются средства для пломбирования специальных помещений и помещений, в которых идет обработка персональных данных с помощью СКЗИ,
- есть в наличии у ответственного пользователя СКЗИ в достаточном количестве сейфы для хранения СКЗИ с приспособлениями для опечатывания замочных скважин,
- ведутся журналы доступа к специальным помещениям,
- правильно ведется журнал поэкземплярного учета средств криптографической защиты информации, технической и эксплуатационной документации к ним на актуальность,
- СКЗИ имеют необходимые дистрибутивы, эксплуатационную и техническую документацию,
- ключи от специального помещения и ключи от помещений, в которых ведется обработка персональных данных с помощью СКЗИ сдаются в опечатанном виде на пост охраны, либо ответственному лицу;

D = 1, в ином случае, не соответствующем описанным выше.

Плановые значения показателя:

план 2019 г. – 5,

план 2020 г. – 5.

Фактическое (достигнутое) значение показателя эффективности деятельности	Уровень эффективности деятельности	Количество баллов
соответствие плановому показателю	очень высокий	5
фактически достигнутый показатель ниже планового на 1	высокий	4
фактически достигнутый показатель ниже планового на 2	средний	3
фактически достигнутый показатель ниже планового на 3	низкий	2
фактически достигнутый показатель ниже планового на 4	очень низкий	1

9. Показатель «Доля отображаемого автотранспорта в сфере социальной защиты населения муниципального образования Челябинской области, оборудованного системой ГЛОНАСС в рамках подпрограммы «Внедрение



спутниковых навигационных технологий с использованием системы ГЛОНАСС и других результатов космической деятельности в интересах социально-экономического и инновационного развития Челябинской области» государственной программы Челябинской области «Развитие информационного общества в Челябинской области на 2014 – 2015 годы» и зарегистрированного в Региональной навигационно-информационной системе Челябинской области (далее – автотранспорт в сфере социальной защиты с оборудованием ГЛОНАСС), к общему количеству автотранспорта в сфере социальной защиты с оборудованием ГЛОНАСС».

Рассчитывается ежеквартально по формуле:

$$D = K_{\text{отоб}} * 100\% / K_{\text{общ}}, \text{ где}$$

$K_{\text{отоб}}$  - количество отображаемого автотранспорт в сфере социальной защиты с оборудованием ГЛОНАСС,

$K_{\text{общ}}$  - общее количество автотранспорт в сфере социальной защиты с оборудованием ГЛОНАСС.

Плановые значения показателя:

план 2018 г. – 100,0%;

план 2019 г. – 100,0%;

план 2020 г. – 100,0%.

Фактическое (достигнутое) значение показателя эффективности деятельности	Уровень эффективности деятельности	Количество баллов
достижение планового значения показателя	очень высокий	5
отклонение от планового значения показателя в сторону уменьшения до 5%	высокий	4
отклонение от планового значения показателя в сторону уменьшения до 10%	средний	3
отклонение от планового значения показателя в сторону уменьшения до 15%	низкий	2
отклонение от планового значения показателя в сторону уменьшения до 20%	очень низкий	1