

**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ  
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРОТОКОЛ КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА**

№1

16 апреля 2013 года

Председательствующий: начальник управления социального развития  
Министерства социальных отношений Челябинской области Васильева В.С.

Секретарь: Зарезина М.Л.

Присутствовали: (члены Координационного совета — 8 человек)	Буторина И.В., Дягилева А.В., Ельцова Л.И., Корчагина М.Р.,	Куликова И.Ф., Околелова И.Ю., Титова О.В., Харитоновна Н.В.
---	--	---

**1. О результатах работы органов социальной защиты населения в 2012 году по профилактике преступлений и правонарушений несовершеннолетних, семейного неблагополучия**

Заслушав и обсудив доклад начальника отдела организации социальной защиты семьи и детей И.Ю. Околеловой, Координационный совет отмечает, что на территории Челябинской области проводится определенная работа по профилактике семейного неблагополучия, социального сиротства и профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних во взаимодействии со всеми субъектами, входящими в систему профилактики.

В 2012 года работа по профилактике безнадзорности и правонарушений Министерства социальных отношений Челябинской области, органов и учреждений социальной защиты населения Челябинской области осуществлялась в постоянном плановом режиме в соответствии с федеральными и региональными нормативными правовыми актами.

По состоянию на 01 января 2013 года общая численность семей «группы риска» и семей, находящихся в социально опасном положении, состоящих на профилактическом учете в органах социальной защиты населения, составляет 6596 семей, в которых воспитывается 12 529 несовершеннолетних детей.

Работа с семьями осуществляется в соответствии с межведомственной индивидуальной программой реабилитации семьи. В 2012 году разработано более 6000 программ. В течение года 965 родителям оказано содействие в трудоустройстве; 523 родителям оказано содействие в лечении от алкогольной зависимости. Проводится работа по организации занятости детей: 615 детей организованы в трудовые отряды, 5352 ребенка задействованы в работе клубов по интересам и кружков, комплексными центрами социально обслуживания населения, управлением социальной защиты населения проведена работа по оздоровлению 4675 детей. Всего в 2012 году отделениями помощи семье и детям было предоставлено 320 473 услуги, что на 3 % больше в сравнении с 2011 годом. Это социально-экономические, социально-психологические, социально-педагогические, правовые и социально-медицинские услуги.

Наблюдается стабильный рост количества семей, в которых имеются положительные изменения, свидетельствующие о прекращении негативных явлений в семье.

Таблица 1

	2009	2010	2011	2012
Количество семей, в которых отмечаются положительные тенденции	1358	1632	1646	2377

Ежегодно происходит рост количества патронажей.

Таблица 2

	2009	2010	2011	2012
Количество осуществленных социальных патронажей	28 191	32 453	36 132	38 466

В 2012 году Министерством проведен:

- качественный анализ семей, находящихся в социально опасном положении, состоящих на учете;
- анализ эффективности реабилитационной работы в отделениях помощи семье и детям;
- анализ качественного состава специалистов отделений помощи семье и детям.

Эффективность проводимой профилактической работы проанализирована в сравнении в общем количеством случаев лишения родительских прав одного или единственного родителя. С 67 % семей, в которых родители лишены родительских прав, проводилась индивидуальная профилактическая работа. 33 % семей не попали в поле зрения органов профилактики семейного неблагополучия до момента лишения родительских прав.

Наиболее эффективно организована данная работа в Катав-Ивановском, Кусинском, Увельском Красноармейском муниципальных районах, Озерском, Трехгорном, Усть-Катавском, Челябинском городских округах.

76,2% специалистов имеют высшее профессиональное образование, 23,8% имеют среднее специальное образование. Одновременно 32% от общего количества работающих специалистов работают менее 1 года.

Для решения вопросов реабилитации несовершеннолетних и их семей в системе социальной защиты населения функционируют:

- 2 центра помощи семье и детям (численность обслуженных ежегодно свыше 50 000 человек, в том числе несовершеннолетних – свыше 10500);
- 23 специализированных учреждения (811 койко-мест);
- 55 образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (3003 койко-мест);

В отделении реадaptации несовершеннолетних, подвергшихся различным видам насилия, пережившим тяжелую психотравмирующую ситуацию, ЧОЦСЗ «Семья» ежегодно курс реабилитации проходят 120-130 детей.

На патронаже состоит 47 детей, работа с которыми проводится по программе «Неблагополучная семья». В эту программу входят семьи детей, прошедших курс реабилитации в учреждении.

Деятельность Муниципального автономного учреждения социального обслуживания «Кризисный центр» г. Челябинска направлена на предоставление психологических и юридических услуг.

Для оказания экстренной помощи женщинам с детьми, оказавшимся в ситуации насилия, при учреждении функционирует «кризисная квартира».

В специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в течение года была организована работа по реабилитации детей и членов их семей с целью сглаживания и коррекции негативных проявлений в семье. В 2012 году реабилитационные услуги получили 2372 ребенка.

В 2012 году активно работал Совет директоров специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Согласно утвержденному плану ежеквартально проводились:

- заседания;
- методические семинары;
- обучение специалистов.

В целях единообразного предоставления государственной услуги «Предоставление путевки (направления) в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации», сокращения срока предоставления данной государственной услуги постановлением Правительства Челябинской области от 20.06.2012 г. № 339-П утвержден Административный регламент предоставления названной выше услуги.

Проводится работа по профилактике возвратов детей из замещающих семей.

Таблица 3

Наименование показателя	Показатель по региону за 2011 год	Показатель по региону за 2012 год	Динамика показателя по региону в сравнении с АППГ
Доля детей-сирот, возвращенных из замещающих семей в учреждения для детей-сирот, к общему числу детей-сирот, воспитывающихся в семьях	1,3 %	0,7 % (79 человек)	Сократилось количество возвратов детей-сирот из замещающих семей в интернатные учреждения (- 0,6 %)

По состоянию на 01.01.2013 г. в Челябинской области проживает 15 612 детей, лишенных родительского попечения, что составляет 2,17 процента к общему количеству детей, проживающих в регионе. Этот показатель ежегодно уменьшается.

Из общего количества детей-сирот 71 % (11 072 ребенка) воспитываются в замещающих семьях, остальные дети 29% (4 530 детей) находятся под надзором образовательных, медицинских организаций, а также в учреждениях социального обслуживания населения, в том числе 3 044 ребенка - в детских домах и школах-интернатах.

Ежегодно происходит рост количества детей, возвращенных в кровную семью.

За последний год существенно увеличилось количество приемных семей (2011 год – 738 семей, 2012 год – 853 семьи).

В 2012 году проводилась активная работа в рамках обеспечения постинтернатного сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

На постоянном контроле находятся вопросы защиты жилищных прав детей-сирот.

Совершенствуется нормативно-правовая база по вопросам соблюдения прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (Закон Челябинской области от 31.01.2013 г. № 447-ЗО «О внесении изменений в статью 17 Закона Челябинской области «О мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, вознаграждении, причитающемся приемному родителю, и социальных гарантиях приемной семье» и Закон Челябинской области «О наделении органов местного самоуправления государственными полномочиями по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»).

В 2012 году активно работал общественный совет по вопросам семьи и детства. При поддержке Правительства Челябинской области, Законодательного Собрания Челябинской области и Общественной палаты Челябинской области состоялся I Областной социальный форум «В поддержку семьи и детства». Победителями стали 15 проектов. 9 проектам, претендующим на финансовую поддержку, вручены гранты на сумму 50 000 рублей.

В 2013 году запланировано внедрение пилотного проекта на базе комплексных центров социального обслуживания населения (работа с беременными женщинами, формирование готовности к рождению ребенка, профилактика отказов от детей).

Будет продолжена работа по внедрению и исполнению показателей результативности реабилитационной работы, проводимой с социально неблагополучными семьями.

Реализация органами и учреждениями социальной защиты населения мероприятий Национальной стратегии действий в интересах детей Российской Федерации на 2012-2017 годы и, соответственно, Челябинской области направлена на более эффективную работу по решению проблем семейного неблагополучия и предотвращению жестокого обращения с детьми.

Министерством социальных отношений разработан План мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Челябинской области (2013-2018 годы)», в котором также предусмотрены мероприятия по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства.

#### **С учетом изложенного решено:**

1. Принять к сведению информацию начальника отдела организации социальной защиты семьи и детей И.Ю. Околеловой.
2. Направить во все управления социальной защиты населения муниципальных образований Челябинской области документы по национальной стратегии, план мероприятий «дорожную карту»,

нормативно-правовые акты по профилактике наркомании, психоактивных веществ. Ответственный: И.Ю. Околелова. Срок: май 2013 г.

3. Центру помощи семье и детям г. Магнитогорска и ЧОЦСЗ «Семья» разработать критерии семейного неблагополучия ранней стадии и представить на следующее заседание Совета. Срок: июнь 2013 г.

## **2. Об утверждении плана работы Координационного совета по профилактике семейного неблагополучия, работе с семьями «группы риска» и семьями, находящимися в социально опасном положении, на 2013 год**

Заслушав начальника управления социального развития В.С. Васильеву, И.Ю. Околелову, предложения в план Н.В. Харитоновой, О.В. Титовой

### **С учетом изложенного решено:**

1. Утвердить план работы Координационного совета на 2013 г с учетом дополнений, внесенных членами Совета.
2. Включать в повестки заседаний освещение опыта работы проблемных территорий с целью оказания методического сопровождения и поисков путей решения проблем.

## **3. Об исполнении поручений, данных на заседании Совета в 2012 году**

*3.1. Заслушали М.Р. Корчагину по поручению, данному на заседании 04.10.2012 г. «Рассмотреть возможность разработки и реализации пилотного проекта на территории Челябинского городского округа «Организация работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, в рамках заключенного социального контракта»*

Отмечено, что вопрос по внедрению технологии «социального контракта» при оказании адресной социальной помощи был рассмотрен на заседании коллегии Управления социального развития г. Челябинска 14 марта 2013 года. С данной технологией ознакомлены депутаты Челябинской городской Думы (члены комиссии по социальной политике), которые одобрили проведение данного пилотного проекта на территории города и готовы оказывать поддержку и помощь по его внедрению. В 1 квартале 2013 г. Управлением разработаны проекты Положения о проведении в городе Челябинске эксперимента по оказанию социальной помощи малоимущим семьям на основе социального контракта и Порядка оказания социальной помощи малоимущим семьям на основе социального контракта. Материальная и натуральная помощь семье будет оказана за счет средств городского бюджета (ОЦП «Социальная поддержка населения города Челябинска на 2011-2013 годы»). Планируется оказание социальной помощи семьям, имеющим определенный трудовой стаж и/или имущественный потенциал. С мая 2013 года с семьями, где имеются проблемы в детско-родительских отношениях, материальные трудности, и родители обратились в СРЦ для временного помещения несовершеннолетних членов семьи, будут заключаться социальные контракты.

*3.2. Заслушали Н.В. Харитонову по поручению, данному на заседании 04.10.2012 г. «Разработать критерии для специалистов управлений социальной защиты населения и комплексных центров социального обслуживания населения, по которым они имеют право прекратить работу с семьей, по причине неэффективности реабилитации»*

Отмечено, что разработанные критерии, по которым УСЗН и КЦСОН имеют право прекратить работу с семьей по причине ее неэффективной реабилитации, разработаны с учетом мнения одной территории. Предложено отправить во все территории для адаптации на всю область.

*3.3. Заслушали А.В. Дягилеву по поручению, данному на заседании 04.10.2012 г. «Внедрить в течение 2013 года новые технологии работы ЧОЦСЗ «Семья» - онлайн-консультации граждан и специалистов, работающих в учреждениях системы социальной защиты населения области».*

С сентября 2012 года оказано 128 онлайн-консультаций. Среди них можно выделить 4 обращения, поступивших от детей, 25 — от взрослых, 9 — от специалистов социальных служб, образовательных учреждений, направленных на оказание информационно-методической помощи. Отмечено, что обращаются за консультацией специалисты из других субъектов РФ. В первом квартале 2013 года обратилось 43 человека. Режим работы онлайн-консультанта с 08-30 до 17-00 часов ежедневно, кроме выходных и праздничных дней. Посетитель может оставить сообщение на сайте ЧОЦСЗ «Семья», которое переадресуется на электронный адрес Центра (за 1 квартал поступило 30 переадресованных сообщений).

Для увеличения обращений на онлайн-линию специалистами отделения выездной консультативной службы на территориях городов и районов Челябинской области проводится информирование детей, граждан и специалистов.

#### **С учетом изложенного решено:**

1. Принять к сведению информацию об исполнении поручений.
2. Рассмотреть вопрос о возможности создания печатного органа, который периодически будет издавать статьи информационно-методического характера. Ответственный: начальник отдела организации социальной защиты семьи и детей И.Ю. Околелова. Срок: в течение 2013 года.
3. Направить информационное письмо на руководителей управлений социальной защиты населения муниципальных образований Челябинской области о возможности получить онлайн-консультацию в ЧОЦСЗ «Семья». Ответственный: начальник управления социального развития В.С. Васильева, начальник отдела организации социальной защиты семьи и детей И.Ю. Околелова. Срок: 2 квартал 2013 года.
4. Контроль исполнения настоящего решения Координационного совета оставляю за собой.

Начальник управления социального развития,  
Председатель Координационного совета

В.С. Васильева